

BUDETE SE STĚHOVAT?

Koupili jste domeček a těšíte se, až se nastěhujete? Potom nezbývá, než objednat stěhovací firmu a začít balit. Jenomže objednat stěhování není jen tak... Pojdme se podívat, jak je na tom český trh se stěhovacími službami.



Situace, bohužel, není příliš radostná... Trh se stěhovacími službami by se dal nazvat džunglí, což ostatně platí o všech oborech, které nejsou regulovány. Je to způsobeno tím, že se o tomto segmentu služeb vůbec nemluví a nepíše, takže v těchto vodách zkouší štěstí kde kdo. Pro většinu stěhovacích firem, které naleznete při hledání na internetu, je stěhování pouze vedlejší



činnost a pro některé dokonce jen snem o snadném přivýdělku.

Podle firemních zápisů je v České Republice přes 900 stěhovacích firem, z toho jen v Praze jich je téměř 500. Celkově bude ale zřejmě skutečných stěhovacích firem pouze cca 10 %. Kdyby totiž všichni, kteří nabízejí stěhování na internetu, byli opravdoví stěhováci, tak než byste projeli Prahou, potkali byste spousty nákladáků s polepy stěhovacích služeb...

Realita je taková, že někteří drobní podnikatelé rozváží přes týden potraviny, mají malého tranzita nebo chladič vůz a živnostenské oprávnění na přepravu. Nebo se jedná o instalatéra, který v rámci vlastního podnikání má malého tranzita, se kterým si jezdí na vlastní zakázky. A proč by si tedy sem tam nepřibrali ještě stěhování, když už mají ten nákladák? Samo zřejmě si ale neuvědomují, že tímto šidí zákazníky jak na kvalitě stěhovacích služeb, tak i na tom, že nejsou ani pojištěni proti případným škodám při stěhování. A těžko někdo, kdo přes týden rozváží pečivo, ví, jak správně a pro zákazníka efektivně a bez rizik přestěhovat byt, velké kusy nábytku, klavír, atd.

Jak vybrat správnou firmu?

Samozřejmě pro laika to není jednoduché. Polovina webových stránek vypadá úplně stejně, všichni se popisují jako ti nejlepší stěhováci a na webu se prezentují fotkami postahovanými z internetu. Najdou se i takové perličky, kdy si majitelé firem postahují z internetu fotografie dodávek či nákladáků z britských webů. Nákladáky pak mají samozřejmě pravostranné řízení.

Takže je jasné, že se nemůže jednat o pravdivé fotky vozového parku... Proto byste si měli vždy dobře ověřit, jak dlouho je firma na trhu, jestli vůbec má oprávnění stěhovat, kdo je majitelem. (To vše zjistíte na portálech www.justice.cz a www.rzp.cz.) Zároveň je dobré proklikat si samotné webové stránky dané firmy – podívat se na vozový park, zaměstnance, reference, pojištění firmy proti odpovědnosti za škodu způsobenou při stěhování, IČO.

Pokud nejste přesvědčeni o kvalitách služby, je na místě položit si několik otázek:

Když firma není ani pojištěna, nebo nemá oprávnění stěhovat – mohu jim svůj majetek vůbec svěřit a nemusím o něj mít strach? Jsou důvěryhodní a mohu se na ně spolehnout? Co v případě nějakých škod? Kdo mi je uhradí? Na koho se vůbec pak mohu obrátit s reklamací, když majitel/jednatel firmy je k zastížení (možná na nějaké zahraniční adrese?)

A pokud se vám to zdá trochu složité? Pak uvažte, kolik času například strávíte výběrem dovolené – čtete recenze hotelů, zjišťujete i z nezávislých zdrojů, jestli cestovní kancelář náhodou ve svém katalogu trochu nelže ohledně vzdálenosti od moře a klidného prostředí. Koukáte, zda je cestovní kancelář pojištěna proti úpadku a v jaké výši, jaké jsou na internetu recenze k této cestovní kanceláři, k jejím delegátům v destinacích, atd. A myslím, že výběr dovolené možná není ani tak důležitý jako výběr správné stěhovací firmy...

Co by měla umět dobrá stěhovací firma?

Pokud už máte pocit, že jste tu správnou firmu našli, víte, co po ní můžete požadovat? Mělo by platit, že správná stěhovací firma je schopna odstěhovat cokoliv kamkoliv a v jakémkoliv objemu. Zároveň k tomu má potřebné vybavení, techniku a zkušený personál. Konkrétně by tedy měla nabídnout zákazníkovi stěhovací vůz velikostně přiměřený stěhovanému objemu. Vybavení stěhovacího vozu je také zásadní. Důležité je čelo pro snadnější a bezpečnější nakládku i vykládku, firma musí mít k dispozici obalový materiál a deky k zajištění nábytku před poškozením. Bublínkové folie, kartony apod. včetně vypořádaného vozu by měly být samozřejmostí.

Solidní stěhovací firma by měla zapůjčit před samotným stěhováním zdarma dostatečné množství krabic a dalšího obalového materiálu.

Na prohlídce stěhovaného objektu stěhovací technik zákazníkovi poradí, kolik bude přibližně potřebovat jakého materiálu, co zabalit do jak velkých krabic, atd. A domluví se na termínu dodání obalového materiálu. Po stěhování si pak firma obalový materiál opět vyzvedává.

V současné době mají již solidní stěhovací firmy vlastní sklad obalového materiálu, ve kterém si zákazník po předchozí domluvě může materiál i osobně vyzvednout a osobně vrátit.

Stěhovací technik také vyhodnotí, který nábytek bude

STĚHOVÁNÍ KVALITNĚ

Stěhování kvalitně s.r.o. Praha Vám nabízí kompletní služby stěhování a vyklízení pro domácnosti, instituce, úřady a firmy.
Stěhování po Praze, ČR a po státech Evropské unie.

KRABICE OBALOVÉ MATERIÁLY

Zdarma potřebné množství krabic.

Veškeré obalové materiály dle potřeb.

Stěhované předměty zabezpečíme proti poškození.

KDYŽ STĚHOVÁNÍ TAK KVALITNĚ



- ✓ soboty a neděle, svátky za běžnou cenu - BEZ PŘÍPLATKU
- ✓ stěhování do patra i bez výtahu provádíme BEZ PŘÍPLATKU
- ✓ stěhované předměty jsou pojištěny

KOMPLETNÍ SLUŽBY STĚHOVÁNÍ A VYKLÍZENÍ

Stěhování těžkých břemen všech velikostí. Trezory, stroje, sochy, hudební nástroje, objemné sklo, křehké předměty, technika, starožitnosti. Stěhování vyžadující zvýšené nároky.

Vyklízení, likvidace, skartace. Vyklízíme byty, domy, půdy, firmy, úřady, stavby a další. Likvidace odpadů. Příprava na odvoz odpadů dle platných norem. Skartace dle certifikace.



i www.stehovani-kvalitne.cz

stěhování
KVALITNĚ



volejte ZDARMA
800 707 808

Stěhování kvalitně s.r.o.
Vinohradská 2022/125
130 00 Praha 3



případně nutné na stěhování demontovat – a pokud toto zákazník sám nezvládne, případně na to nebude mít čas, lze demontáž a následnou montáž nábytku přiojednat k samotnému stěhování.

Pokud jde o profesionální firmu, není samozřejmě problém ke stěhování objednat i samotné balení všech předmětů. Profesionální stěhováci jsou schopni rychle zabalit vše, od křehkého nádobí, přes obsáhlou knihovnu, oblečení až po elektroniku a sportovní náčiní a sklep. Zákazníkům pak obvykle pracovníci firmy doporučí, aby si zabalili pouze své osobní věci a to, kde si nepřejí manipulaci cizí osobou.

Jak se na stěhování připravit?

Čím lepší příprava, tím snadnější (a také levnější) stěhování. Odborníci doporučují domluvit si před samotným stěhováním s vybranou společností prohlídku stěhovaných prostor, na základě které obdrží zákazník konkrétní cenovou nabídku. Zároveň bude mít možnost se zeptat, co a jak zabalit, co a jak připravit a osobně se stěhovacím technikem vyřešit všechny podrobnosti k průběhu stěhování. Je to i další dobrá příležitost, jak si stěhovací společnost prověřit – i dojem z osobního setkání je důležitý.

Stěhování bez předchozí prohlídky odborníci nedoporučují, protože tím zákazník riskuje, že dostane špatný cenový odhad. Zákazníci obvykle nedovedou správně popsat rozměry nábytku a špatně odhadují množství stěhovaných předmětů. Obdrží cenovou nabídku, která neodpovídá realitě, a pak vznikají nepříjemnosti při samotném stěhování, kdy nakonec stěhování trvá mnohem déle z důvodu nepřesných informací a tím pádem i cena je vyšší. Prohlídka tedy umožňuje co nejvíce optimalizovat náklady stěhování. Například stěhování velkého bytu je levnější se 4 stěhováky a nákladákem o objemu 38m³ než se 2 stěhováky a malou

dodávkou, což sám zákazník ovšem odhadnout logicky nedokáže.

Pracovníci firmy vám také poradí, jak nejlépe postupovat v případě, že si chcete před stěhováním vše zabalit sami. Pojdme se podívat na malého rádce balení. Co dělat, pokud chcete zabalit:

Jak reklamovat?

Samozřejmě, i pokud vyberete tu nejlepší firmu, může se něco pokazit. Co se týká reklamace, musí se jednat ihned a před ukončením zakázky. I z toho důvodu je lepší sepsat se stěhovací společností ještě před provedením zakázky smlouvu, kde bude jasně definovaný rozsah stěhovacích služeb apod. Nábytek a vše ostatní doporučují odborníci zkontrolovat ihned a sepsat předávací protokol. Pokud si zákazník vybere solidní stěhovací firmu, nebude s reklamací žádný problém, jelikož je pro takové případy pojištěna. Většina solidních firem má své číslo pojistky včetně pojistitele uvedeno na webových stránkách, přesto však není od věci do pojišťovny zavolat a ověřit si, zda je pojistka platná a kryje veškerá rizika rozsahu stěhování.

Co říci závěrem?

Někdo si koupí rostlinný tuk místo sýru a někdo si objedná stěhovací firmu, která není stěhovací firmou a pouze v tomto oboru parazituje. Výběr kvalitních potravin je však snadnější, protože se o kvalitě potravin i surovin konečně začíná mluvit. Bohužel u stěhovacích služeb obdobná osvěta zatím není. Pevně však věřím, že i to se jednou změní a tak, jak zákazníci začínají pečlivě vybírat to, co budou jíst, tak že i stejně pečlivě začnou vybírat i služby...

Zdroj: Stěhování kvalitně a vlastnici.cz

Foto: S AMphoto.cz